

1. *Politica per la Qualità*

L'abbinamento del percorso della Casa alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI 10881, consente di far propri i principi che immettono la certificazione di qualità nell'iter in divenire, adottandola quale strumento fondamentale per permettere quella crescita, quella maturazione e quell'agire che si danno carico di essere proficuamente proiettati lungo la strada del miglioramento continuo.

Le fondamenta atte a costruire una "Politica per la Qualità" forte e condivisa vengono a trovare una loro collocazione pregnante:

- **nell'attenzione al cliente;**
- **nella leadership;**
- **nel coinvolgimento delle persone;**
- **nell'approccio ai processi;**
- **nel miglioramento continuo.**

Avere consapevolezza del valore della "Politica per la Qualità" diviene pregnante per concretizzare ogni successivo passaggio.

Una consapevolezza intrisa di aspetti fisici, psicologici e filosofici, di sensazioni, percezioni, idee, atteggiamenti e sentimenti legati ad ogni persona.

La "Politica della Qualità" ha di riflesso il difficile compito di far maturare, all'interno di ogni organizzazione, l'idea di cosa significhi davvero essere portatori di innovazione e di come insieme si possono conseguire i risultati attesi.

Ecco allora che, secondo questa ottica, il Sistema Qualità, come abbracciato dalla Casa, è nel tempo divenuto un tutt'uno nel modo di rapportarsi e proporsi ai vari livelli.

Uno strumento, di tal modo, vissuto quale valore aggiunto per le persone, soprattutto quelle che nella casa vivono, per permettere loro di sentirsi a casa, di abitare la loro casa.

Tutto questo senza trascurare il fatto che ogni azione deve essere corroborata da quella RESILIENZA che permette di affrontare adeguatamente circostanze insolite per le quali le conoscenze e le abilità ordinarie potrebbero rivelarsi ostiche.

Ottimismo, autostima, hardiness (robustezza psicologica), emozioni positive e supporto sociale: questi, di conseguenza, alcuni dei passaggi forti su cui la Casa si sta esercitando.

Tanto da infondere e vedere diffuso ad ampio raggio, un atteggiamento proattivo ed apertore di un buon respirare.

Essere resilienti significa d'altro canto essere nel contempo dotati di quella capacità che sa andare incontro ai cambiamenti, creando condizioni ambientali favorevoli alla crescita di ogni parte e componente della comunità.

Lendinara, aprile 2019

*Il Direttore
Damiano Mantovani*

Kostantino Kavafis

- ITACA -

Quando ti metterai in viaggio per Itaca, devi augurarti che la strada sia lunga,
fertile in avventure e in esperienze.

I Lastrigoni e i Ciclopi o la furia di Nettuno non temere,
non sarà questo il genere di incontri se il pensiero resta alto e un sentimento fermo
guida il tuo spirito e il tuo corpo.

In Ciclopi e Lestrigoni, no certo, né nell'irato Nettuno incapperai
se non li porti dentro, se l'anima non te li mette contro.

Devi augurarti che la strada sia lunga.

Che i mattini d'estate siano tanti quando nei porti – finalmente e con che gioia –
toccherai terra tu per la prima volta:
negli empori fenici indugia e acquista madreperle coralli ebano e ambre
tutta merce fina, anche profumi penetranti d'ogni sorta;
più profumi inebrianti che puoi, va in molte città egizie impara una quantità di cose dai dotti.

Sempre devi avere in mente Itaca – raggiungerla sia il pensiero costante.

Soprattutto, non affrettare il viaggio;

fa che duri a lungo, per anni, e che da vecchio metta piede sull'isola, tu,
ricco dei tesori accumulati per strada senza aspettarti ricchezze da Itaca.

Itaca ti ha dato il bel viaggio,
senza di lei mai ti saresti messo sulla strada: che cos'altro ti aspetti?

E se la trovi povera, non per questo Itaca ti avrà deluso.

Fatto ormai savio, con tutta la tua esperienza addosso
già tu avrai capito ciò che Itaca vuole significare.

**Non importa il viaggio, la meta,
ma come affronti quel viaggio per raggiungere la meta.
Itaca può anche deluderti,
ma almeno rimane la soddisfazione di non aver vissuto invano.**