



CASA ALBERGO PER ANZIANI
via del Santuario n.31 – 45026 Lendinara (RO)
Cod. Fisc. 91002520293 □ P.IVA 01052690292
Tel. 0425/641015 – 600370 □ Fax. 0425/604336
E-mail: info@casalendinara.it □ PEC: info.caa@ronepec.it
Web: www.casalendinara.it

Sistema qualità certificato



Benchmarker
Marchio Q&B



EMERGENZA COVID-19. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO CHIAMATE TELEFONICHE CON I RESIDENTI.

Auspiciando di individuare modalità sempre più adeguate per assicurare, ai residenti della Casa, un contatto diretto ed una relazione con i loro famigliari in questo momento così delicato, si comunica che **da lunedì 04/01/2021**, saranno riprese a pieno le chiamate telefoniche con l'esterno.

Per i Soggiorni Dalia, Edera e Rosa, le chiamate sono effettuate **tutti i giorni dal lunedì al sabato, dalle 13:30 alle 14:30, una volta alla settimana per ciascun residente.**

Per i Soggiorni Viola, Gardenia, Mimosa, Iris e Tulipano, le chiamate telefoniche saranno effettuate **una alla settimana per ciascun residente, al mattino dalle 9:00 alle 12:00, con il seguente calendario:**

- ✓ **Lunedì: Soggiorno Viola;**
- ✓ **Martedì: Soggiorno Gardenia;**
- ✓ **Mercoledì, Giovedì e Venerdì: Soggiorni Mimosa-Iris-Tulipano.**

Inviando un messaggio whatsapp al numero 339-8284920, è possibile richiedere una chiamata telefonica su appuntamento in orari diversi, specificando il nominativo del residente ed il Soggiorno di appartenenza, per la quale dovranno comunque essere assunti tutti gli accordi del caso.

Con il superamento dell'emergenza, l'obiettivo è quello di riprendere a pieno le relazioni tra i residenti ed i loro cari.

Si ricorda inoltre che le Psicologhe **Giulia, Denise e Matilde** e le Assistenti Sociali **Francesca ed Anna**, sono disponibili **dal lunedì a venerdì, dalle 11:00 alle 14:00**, per fornire ai famigliari un supporto concreto in questo momento, chiamando il numero **0425/641015** e poi digitando gli interni ***139** oppure ***193**.

In questo momento particolare, si chiede la collaborazione e la comprensione dei famigliari a non chiamare direttamente i Soggiorni, per non distogliere il personale dalle attività di assistenza ai residenti.

Confidiamo nel loro sostegno e nella comprensione dei famigliari per continuare dedicare ogni risorsa della Casa alla cura ed all'assistenza dei loro cari ed a superare finalmente questa prova, si porgono i più cordiali saluti.

Lendinara, 30/12/2020

Il Direttore
Vittorio Boschetti